Bogotá D.C, viernes, 15 de agosto de 2025

Señores
UNIDAD CENTRAL DEL VALLE
Atn: Ing. Paola Andrea Palacios
Jefe oficina informática y telemática
Tuluá.

Apreciados señores:

Atentamente nos permitimos presentar a ustedes la cotización para la **renovación** al sistema de gestión jurídica **GestiónJurídica.com** para la administración del Consultorio jurídico y centro de conciliación,

Estamos seguros que nuestros productos serán de gran de utilidad para la comunidad estudiantil, consultores y profesionales del derecho, ya que está diseñado para agilizar la labor archivística de investigación jurídica.

Cordial Saludo,



Leonardo Mejia
Gerencia

Tel: (+57) 310 858 4026
Email: leonardo.mejia@grupoegs.com
Sitio web: grupoegs.com

GrupoEGS.com Información y tecnología Tenemos las bases | 20 AÑOS | CO COLOMBIA

GESTIÓN JURÍDICA
CONSULTORIO JURÍDICO VIRTUAL

Es una plataforma jurídica académica útil para estudiantes, monitores, asesores y directores de consultorio jurídico y centros de conciliación que permite gestionar todas las actuaciones surtidas en los procesos jurídicos a través de internet.



Video procedimiento Consultorio Jurídico:
https://www.youtube.com/watch?v=-2eSGwGqGGw

Videos testimoniales:



En el siguiente video podrá escuchar la experiencia de la Universidad del Norte al usar Gestionjuridica.com como herramienta para gestionar todas las actuaciones que se surten dentro de su consultorio jurídico.

https://youtu.be/AsWqE1IpEMM



En este vídeo testimonial podemos conocer la experiencia de Fabián con la plataforma de GestiónJurídica.com como judicante del consultorio jurídico de la Universidad del Norte.

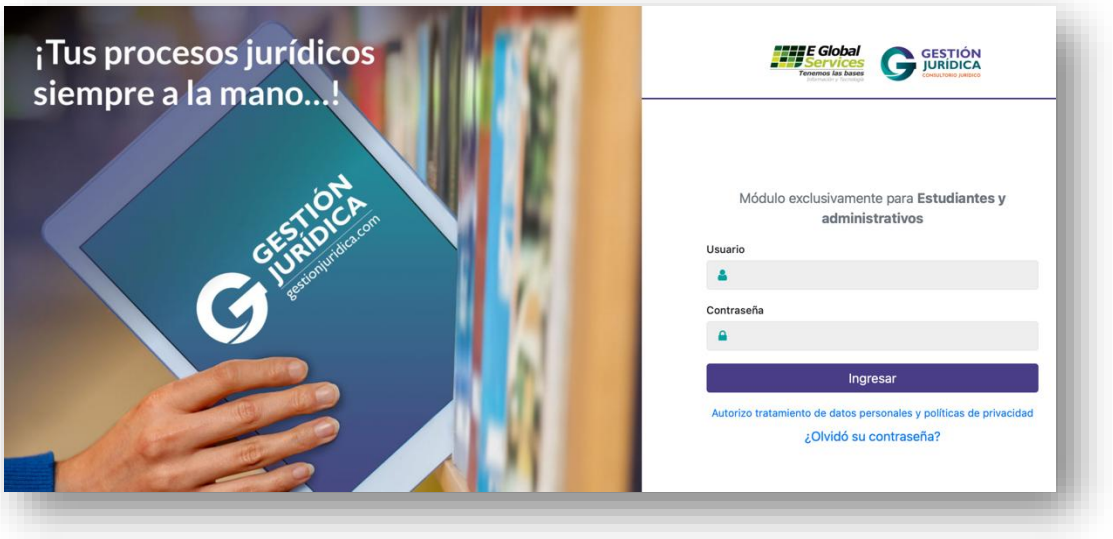
https://youtu.be/Xgx2af_BK1s

Video resumen plataforma
https://www.youtube.com/watch?v=Hs4ospin3rc

Consultorio Jurídico

Primer Módulo

¡Consulta y gestiona tus procesos judiciales sin importar donde te encuentres...!



El sistema permite dentro de otras funciones administrar la información de acuerdo con los siguientes **roles**:

rol Recepcionista
tiende en primera instancia al usuario, se le realiza la pre-entrevista y posteriormente el sistema permite asignar la asesoría a los estudiantes de turno.

rol Estudiante
Recibe la asesoría, valida y completa la información y se continua con la entrevista al usuario.

- ✓ Registra o actualiza los datos de los usuarios que ingresan en primera instancia al consultorio jurídico
- ✓ Registra las consultas y primer diagnóstico de las necesidades del consultante, determinando si el asunto se enmarca en su competencia y emitiendo un concepto de las posibles soluciones dentro del caso
- ✓ Mantiene una comunicación asertiva con el asesor – docente
- ✓ Permite incorporar al proceso las diferentes acciones legales
- ✓ Visualiza en el calendario las diferentes tareas y seguimientos a los procesos

- ✓ Identifica las novedades de procesos y consultas a través de las notificaciones
- ✓ Consulta formatos y modelos elaborados por los docentes
- ✓ Mantente actualizado con toda la información jurídica y jurisprudencial a través de Leyex.info



rol Monitor
Administra las consultas registradas y procesos asignados a los estudiantes

- ✓ Recepción de los usuarios que llegan al consultorio jurídico
- ✓ Analiza y asigna consultas y procesos registrados en el consultorio jurídico
- ✓ Administra las consultas de su área alimentadas por los estudiantes
- ✓ Administra los procesos de asesores registrados en las diferentes áreas
- ✓ Registra seguimientos y comentarios en consultas y procesos
- ✓ Administra los procesos asignados por sus asesores y monitores
- ✓ Registra seguimientos de las actuaciones realizadas en sus consultas y procesos
- ✓ Adjunta documentos relacionados a los seguimientos
- ✓ Consulta las calificaciones emitidas por sus asesores en las consultas y procesos

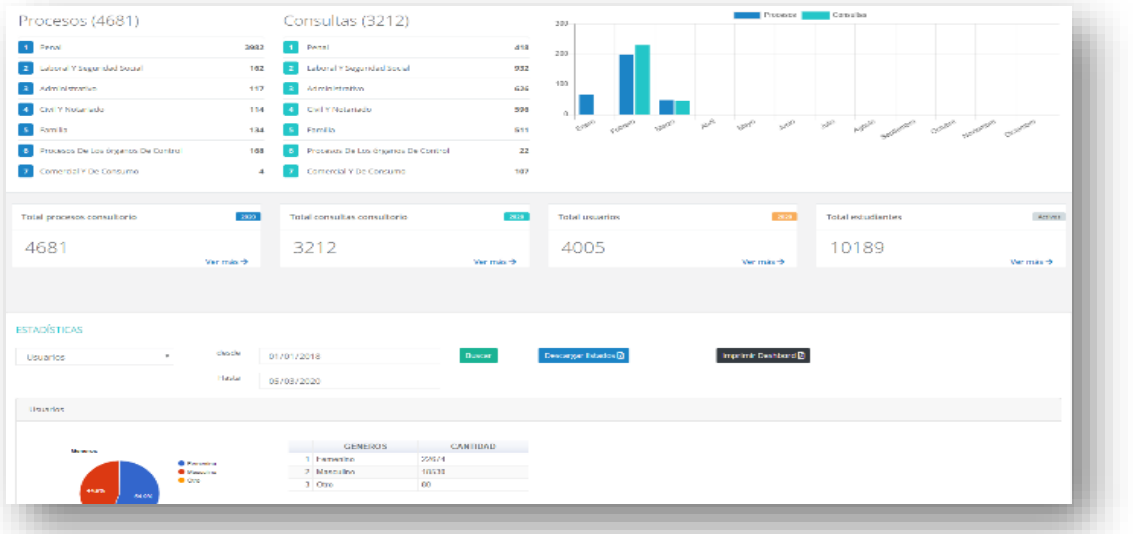


rol Asesor
Recibe las asesorías, las evalúa y posteriormente las asigna al área encargada para que genere bien sea un Proceso – Conciliación – Asesoría

- ✓ Administra las consultas de su área, procesos y estudiantes a su cargo
- ✓ Asigna y reasigna procesos a los estudiantes
- ✓ Identifica rápidamente fecha y hora exacta los últimos seguimientos registrados en consultas y procesos
- ✓ Califica procesos, consultas y el desempeño general del estudiante
- ✓ Proporciona minutas guías a sus estudiantes
- ✓ Mantiene una comunicación asertiva con sus estudiantes
- ✓ Mantente actualizado con toda la información jurídica y jurisprudencial a través de Leyex.info

rol Director Jurídico

Gerencia toda la trazabilidad que se surte dentro del consultorio jurídico – estadísticas, reportes e informes necesarios para su gestión administrativa.



- ✓ Consulta de estadísticas del consultorio jurídico por procesos, por usuarios, por estudiantes y por asesores
- ✓ Nuevo módulo con inteligencia artificial para analizar información y datos que genera este modulo

- ✓ Revisa y apoya el desempeño de todos los módulos
- ✓ Asigna y reasigna procesos a los estudiantes, asesores y monitores

- ✓ Habilita y deshabilita el acceso a estudiantes, asesores y asistentes registrados.
- ✓ Registra seguimientos y comentarios en consultas y procesos.

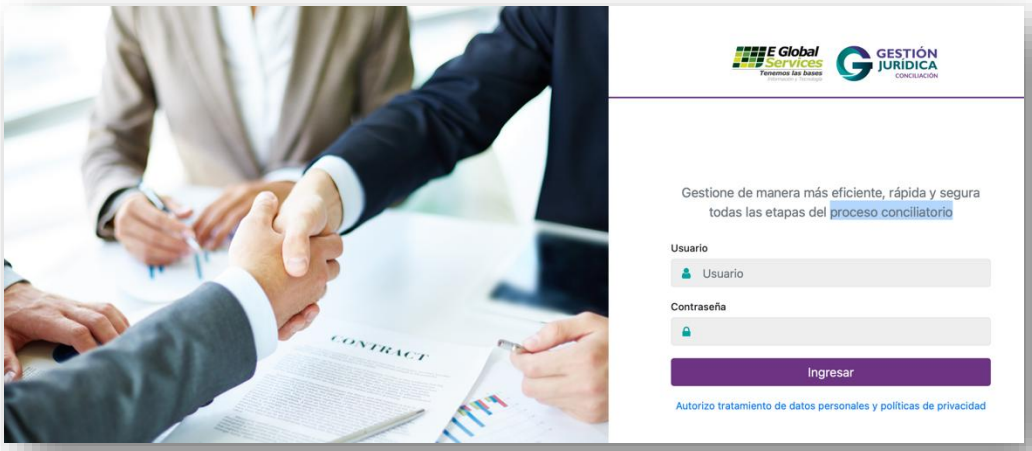
rol Coordinador de conciliación

Programa sus audiencias y seguimientos post-conciliatorios, genera reportes e informes estadísticos de su centro de conciliación.

Centro de Conciliación

Segundo Módulo

Administra sus audiencias, solicitudes y seguimientos del centro de conciliación de una manera segura y eficaz



Es un sistema de gestión que apoya y agiliza los trámites y programaciones de audiencias del centro de conciliación, genera informes estadísticos y administra el calendario de seguimientos.

Programador de audiencias con calendario visual

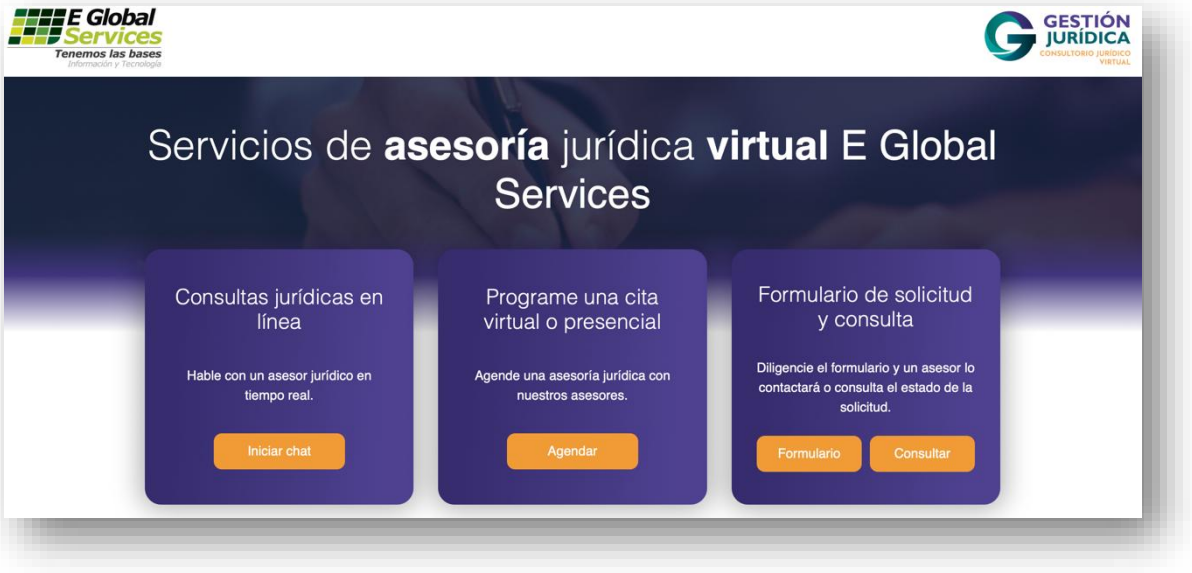
Calendario de actividades y agenda general

- ✓ Administra las consultas remitidas del Consultorio Jurídico
- ✓ Administra la agenda general del centro de conciliación y sus sedes registradas
- ✓ Visualiza fácilmente toda la programación en cualquier momento
- ✓ Registra y programa audiencias usando el calendario visual
- ✓ Asigna y agenda un conciliador (estudiante y asesor) a la solicitud
- ✓ Utiliza el visor de consultas para programar nuevas solicitudes de audiencia
- ✓ Registra y administra los datos de los resultados de audiencias finalizadas
- ✓ Consulte los registros de audiencias finalizadas y haga un seguimiento de aquellas cuyo resultado fue positivo
- ✓ Visualiza las consultas y primer diagnóstico de las necesidades del consultante, determinando si el asunto se enmarca en su competencia
- ✓ Crea solicitudes de audiencia a partir de los listados
- ✓ Registra actuaciones y comentarios
- ✓ Consulte estadísticas de seguimiento

Asesoría Jurídica Virtual

Tercer Módulo

Consulta a un asesor jurídico desde casa y hazle seguimiento a tu proceso de una manera rápida, fácil y segura.



Es un servicio gratuito que ofrecen los consultorios jurídicos de las universidades para los usuarios, el cual les permite solicitar una asesoría jurídica de forma virtual y hacer seguimiento al caso.

Funciones Generales para todos los módulos.

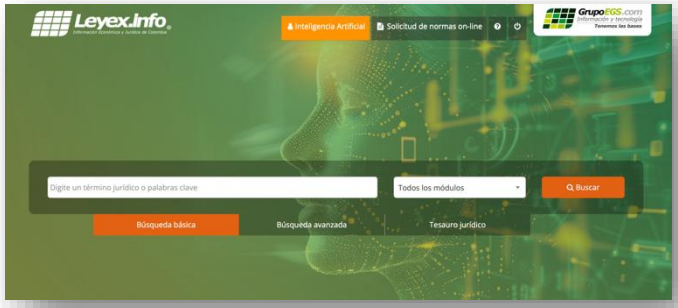
Muro de mensajes
Permite comunicarse internamente y verificar si aquello que han enviado ha sido leído o no por el destinatario.

Buscador inteligente
Permite localizar rápidamente los procesos, usuarios, consultas, citaciones, estudiantes y asesores.

Notificaciones vía email
Reciba en su correo electrónico registrado las notificaciones de las actividades registradas en el sistema (actuaciones, mensajes, asignación de procesos, etc.)

Normatividad y jurisprudencia nacional *
Para usuarios suscritos a la base de datos **Leyex**.info tendrá acceso directo las 24 horas del día a toda la normativa colombiana y latinoamericana con actualización diaria,

***Acceso a contenidos jurídicos y jurisprudenciales.**
Exclusivo para suscriptores de Leyex.info



Dentro de la plataforma de GestionJuridica.com creamos un enlace de acceso rápido a la base de datos Leyex.info, que le permitirá consultar toda la información jurídica de manera actualizada.

Descripción sobre Leyex.info, Es la primera base de datos de tipo **académica e investigativa** con información económica y jurídica de Colombia e Iberoamérica, contiene:

Leyes, decretos, códigos, estatutos, regímenes, circulares, resoluciones, acuerdos, conceptos, jurisprudencia, laudos arbitrales, proyectos de ley, comunicados de prensa de la Corte Constitucional, tratados internacionales, diario oficial, noticias económicas y jurídicas, revistas económicas y jurídicas, Constitución Política de Colombia.

…la nueva base del conocimiento jurídico…ahora con IA..!

APP GestiónJurídica.com

Aplicación Móvil de GestiónJurídica.com
Facilitando la gestión eficiente del Consultorio Jurídico



La aplicación móvil de GestiónJurídica.com, está diseñada para potenciar la administración integral de consultas y procesos legales.

Modo de uso
Esta aplicación esta desarrollada para sistemas IOS y Android, solo hay que descargarla y acceder
a su cuenta con las mismas credenciales de la plataforma web gestionjuridica.com

Gestión Integral:
Administre consultas y procesos de manera eficiente, manteniendo un control detallado de cada caso legal. Utilice el potente buscador integrado para localizar información relevante en cualquier momento.

Calendario de Actividades:
Mantenga un seguimiento efectivo al programar recordatorios y tareas mediante el calendario incorporado en la aplicación. Nunca olvide responder a un seguimiento o cumplir con una tarea importante.

Creación Rápida de Tareas:
Agilice la gestión de consultas y procesos al crear tareas o seguimientos de manera instantánea desde su dispositivo móvil. Mantenga el control de sus responsabilidades en tiempo real.

Evaluación de Estudiantes:
Califique el desempeño de sus estudiantes de manera rápida y oportuna directamente desde la aplicación. Simplifique el proceso de evaluación con unos pocos clics.

Comunicación Eficiente:
Mantenga una comunicación fluida con los diferentes roles en la plataforma. Responda y envíe mensajes directamente desde su dispositivo móvil, manteniendo una colaboración efectiva.

Reportes Estadísticos en Tiempo Real:
Exclusivo para roles administrativos, acceda a reportes estadísticos en tiempo real para obtener insights valiosos sobre el rendimiento del consultorio jurídico.



Parágrafo *Esta aplicación ha sido creada con el objeto de apoyar en la gestión y trabajo de los consultorios jurídicos, por lo cual no es un elemento o producto dentro del contrato, si no un valor agregado, el cual está excluido de cualquier tipo de obligación y exigencia contractual, y más por ser un servicio gratuito.*

Lo nuevo 2025

¡Inteligencia Artificial a tu Alcance...!

AlicIA

Nuestra **IA**, **AlicIA** versión (Beta) se encuentra disponible para los directores de consultorio jurídico, diseñada para apoyar la gestión estratégica del consultorio, brindando respuestas y sugerencias en tiempo real, optimizando procesos y facilitando la toma de decisiones.

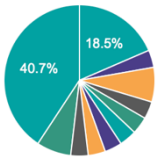
…experimenta y aprovecha el potencial de nuestra en Gestiónjurídica.com...!



Pía tu asistente virtual: chatea con usuarios desde cualquier parte con la asistencia de un chatbot, fácil de usar, configurar y además te genera estadísticas.



Agendamiento de citas, virtuales o presenciales, a través de este módulo los usuarios podrán agendar una cita virtual o presencial con los asesores jurídicos de tu consultorio.



Nuevas funcionalidades al módulo estadísticas: se han mejorado con gráficas y tablas, se adicionan nuevos parámetros… ahora a tan solo un click te informaras de toda la gestión de tu consultorio jurídico.

INVERSIÓN

Resumen Cotización

Señores: UCEVA		**Fecha de Emisión**: 15-ago.-25	**Cotización:** CJV+LYX. 15.8.25-6623
Dirección: TULUA			
Teléfono:		Condiciones de Pago: 30 días fecha factura*	
Ciudad:	TULUA		

Cant.	DESCRIPCION	VALOR
1 CJV	Suscripción bajo modalidad SaaS, e implementación del sistema de gestión en la nube **Gestionjuridica.com** - **Consultorio jurídico virtual – Módulos (Consultorio + Conciliación + Usuario Virtual**	**$103.096.000.00**
	Descuento especial plan pioneros...	**$ 45'206.000,00**
	- Capacitaciones permanentes y personalizadas. - Acceso a la información las 24 horas del día a través de internet - Módulos Consultorio Jurídico, centro de Conciliación, virtual - Acceso a usuarios ilimitados - Seguridad y protección de datos mediante certificado SSL. - Programas de formación de usuarios de forma virtual y presencial. - Soporte técnico y asistencia a través de la web y telefónicamente. - Actualización automática de nuevas versiones una vez estén probadas y liberadas. - Cargue y almacenamiento de documentos ilimitados en la nube. - Sistema redundante (servidores de respaldo). - Plataforma Multidispositivo y en continuo mejoramiento - Estadísticas e informes en línea - Generación de diarias copias de seguridad con retención por 30 días. - Soporte Técnico 7/24, mantiene la base de datas disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. - Abogados en línea y capacitaciones diarias y semanales.	
	Productos obsequiados - **App Gestión jurídica**	
	TOTAL:	**$ 57'860.000,00**
	- Producto excluido de IVA * - Impuesto ICA – Territorialidad Bogotá*	**0.oo**

Retorno de la inversión - ROI

- Ahorra espacio físico en un 99%
- Ahorra un 90% en dinero por motivos de impresión
- Reduce el impacto ambiental bajo políticas **cero papel**
- Optimiza tiempo en más del 70% en la gestión de consultas y procesos
- Ecosistema listo para implementar y en constante evolución tecnológica
- Plataforma con inclusión y función social con altos estándares de calidad
- Herramienta importante para su acreditación institucional.

CONDICIONES COMERCIALES*

Las siguientes condiciones comerciales hacen parte integral del contrato entre las partes:

Periodo de suscripción:
La suscripción será bajo modalidad SaaS, Implementación del sistema de gestión e información jurídica en la nube por 12 meses.

Condiciones de pago:
Pago a 30 días fecha factura.

Entrega e instalación:
Haremos la entrega dentro los siguientes 8 (ocho) días hábiles, una vez recibido el anticipo

***Valor excluido de IVA:**
Artículo 476 del Estatuto Tributario
Concepto Dian No. 100202208-0820 de 2017
Decreto 1604 de 2019

***Impuesto ICA:**
Territorialidad en la ciudad de Bogotá D.C.
Contribuyentes fuera de la ciudad de Bogotá D.C., No descontar retención de ICA, *teniendo en cuenta el numeral 3, del artículo 343 de la Ley 1819 de 2016 y demás normas concordantes con el asunto.*

Seguridad de la información y protección de datos:
La información registrada por su institución universitaria es protegida por estándares de seguridad y es de su uso exclusivo y en caso de ser requerida por ustedes, será entregada en formatos estándares como csv, sql, txt, xml.

Almacenamiento de documentos en la nube:
Ofrecemos almacenamiento ilimitado en el servicio de Storage de Amazon Web Services únicamente para los siguientes tipos documentos *docs, txt, xls, xml, epub, pdf, png, jpg, html, xps, csv, ppt, pps, ppa, ppsm, pptx, mp3, mp4, y otros diferentes a videos y multimedia.

*Cuando se trate de videos y multimedia y que al sumarlos superen los 500 MB se cotizará por separado este almacenamiento en la nube y se adicionará su valor al sistema de gestionjuridica.com, previo acuerdo entre las partes.

Migración de datos e integración con otras plataformas:
Esta propuesta **no contempla la migración** de datos o metadatos, como procesos, consultas, ni incluye la integración con plataformas o software que utilice la institución.

De ser necesario realizar una migración o una integración, esto se someterá a una evaluación técnica y del costo económico de estos servicios adicionales por parte de GrupoEGS.com

App GestiónJurídica.com:
Esta aplicación ha sido creada con el objeto de apoyar en la gestión y trabajo de los consultorios

jurídicos, por lo cual no es un elemento o producto dentro de contrato, si no un valor agregado, el cual está excluido de cualquier tipo de obligación u exigencia contractual, y más al ser un servicio gratuito.

Excepciones a la prestación del servicio y responsabilidad:
Cuando la situación sea imposible de reparar por motivos de fuerza mayor y casos fortuitos, tales como desastres naturales, imposibilidades legales, o por situaciones atribuibles al cliente como, por ejemplo, dejar la sesión abierta, dar accesos no autorizados a terceros y ataques cibernéticos que superen la seguridad proporcionada por los sistemas AWS, entre otros, GrupoEGS.com no será responsable.

Para estas excepciones GrupoEGS.com debe justificarlas mediante notificación escrita, y no se hace responsable de la perdida, copia, divulgación, secuestro de la información contenida en el espacio asignado en la plataforma para la universidad.

Soporte técnico y acuerdos de niveles de servicio ANS:
Se entiende por soporte técnico la asistencia necesaria para la corrección de errores del aplicativo que afectan la funcionalidad de los usuarios y por acuerdos de niveles de servicio ANS, el tiempo y el tipo de soporte. (Ver anexo #1)

Licencias de uso y causales de perdida:
Grupoegs.com comunica la licencia de uso de gestionjuridica.com y para sus demás productos, bajo la modalidad SaaS (Software como servicio basado en la nube) a través de internet. (Ver anexo #2)

Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales:
GrupoEGS.com editor de **Gestionjuridica.com** en calidad de garante del tratamiento de datos personales, estable las siguientes políticas de privacidad y tratamiento de datos personales (Ver anexo #3)

Derechos patrimoniales:
El otorgamiento de la licencia de uso no implica o conlleva de manera alguna una transmisión, transferencia, cesión o enajenación de los derechos patrimoniales, intelectuales o morales del propietario y fabricante del software al suscriptor o usuario que tenga acceso al mismo. (Ver anexo #4)

Anexos:
Los anexos al que se refiere este documento podrán ser consultados en la URL:
En la sección de “Condiciones Comerciales, Licencias de Uso y Tratamiento de Datos Personales” https://grupoegs.com/legal

Condiciones para los productos obsequiados:
Si dentro de la propuesta comercial o cotización, así como dentro del contrato existen productos obsequiados, estos estarán exentos de cualquier tipo de obligación o exigencia contractual.

Integración contractual; vinculación y obligaciones mediante propuesta, cotización y documentos anexos del 1 al 4.

Las partes acuerdan de manera clara, expresa e inequívoca, que la propuesta, cotización y documentos anexos del 1 al 4, constituyen elementos esenciales e integrantes del contrato, los cuales adquieren carácter vinculante, obligando a ambas partes al fiel cumplimiento de las disposiciones estipuladas.

Cualquier modificación o adición al presente acuerdo requerirá el consentimiento por escrito de ambas partes.

Lugar de firma de contrato:

E Global Services SAS, cuyo único domicilio es la ciudad de Bogotá D.C., por ende, los contratos suscritos con la empresa se entenderán firmados en la ciudad de Bogotá D.C. y así mismo cumpliendo con lo establecido en el numeral 3, del artículo 343 de la Ley 1819 de 2016 y demás normas concordantes con el asunto.

Validez de la oferta:

Esta propuesta o cotización tiene una vigencia de 30 días a partir de la fecha.

¡Nuestros usuarios...!

+ de 50 consultorios jurídicos gestionan sus procesos y consultas usando nuestra plataforma.

+ de 35 mil alumnos y asesores conectados diariamente



- Universidad de los Andes
- Universidad del Rosario
- Universidad Javeriana
- Universidad del Norte
- Universidad EAFIT
- Universidad del Área Andina – 3 sedes
- Universidad Juan de Castellanos
- Universidad Navarra
- Universidad Santo Tomas de Aquino – 2 sedes
- Fundación Universitaria de Popayán
- Corporación Universitaria - Unicomfacauca
- Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium
- Universidad del Sinú – 2 sedes
- Universidad Mariana
- Universidad del Cauca
- Universidad de Sucre
- Universidad de la Guajira
- Universidad Industrial de Santander – UIS.
- Universidad del Magdalena
- Universidad Unitropico
- Universidad San Martin – Bogotá
- Universidad Reformada – Barranquilla
- Universidad Cooperativa de Colombia – 16 sedes a nivel nacional
- Universidad Militar Nueva Granada – 2 sedes …. ¡Y otras de no menor importancia…!